

MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE LOS COMERCIALES CON SERVICIOS AZURE

Sobre el cliente:

Multinacional del sector de los seguros especializada en el brokerage y la gestión de riesgos, opera en más de 140 países y cuenta con más de 150 años de vida.

Problemática inicial:

El cliente cuenta con una aplicación dedicada a los comerciales donde busca una mayor involucración y mejorar los resultados de negocio.

Como parte de la nueva solución se desea incorporar componentes sociales y de gamificación que mejore la sensación de pertenencia, integración de los equipos y genere una "competencia sana" entre los comerciales.

Para ello, el cliente ha confiado en Tokiota para

el diseño e implementación de la nueva solución.

Solución planteada:

La iniciativa se basó en la migración de parte de la solución antigua, a una nueva arquitectura basada en servicios Azure, modernizando la tecnología empleada y creando un nuevo front-end basado en una solución móvil.

La plataforma creada por Tokiota hace un uso intensivo de servicios PaaS de Azure, así como otras tecnologías de Microsoft, que proporcionan una base robusta sobre la que seguir construyendo en el futuro.

Se ha evolucionado a una solución móvil, lo cual hace que sea mucho más compatible con el día.

a día de los comerciales, mejorando el uso del sistema, información enviada a la compañía y productividad.

La migración parcial a Azure ha implicado mantener parte de la solución antigua en la arquitectura previa, lo cual ha hecho necesario el uso de distintos servicios Azure para securizar el sistema end-to-end:

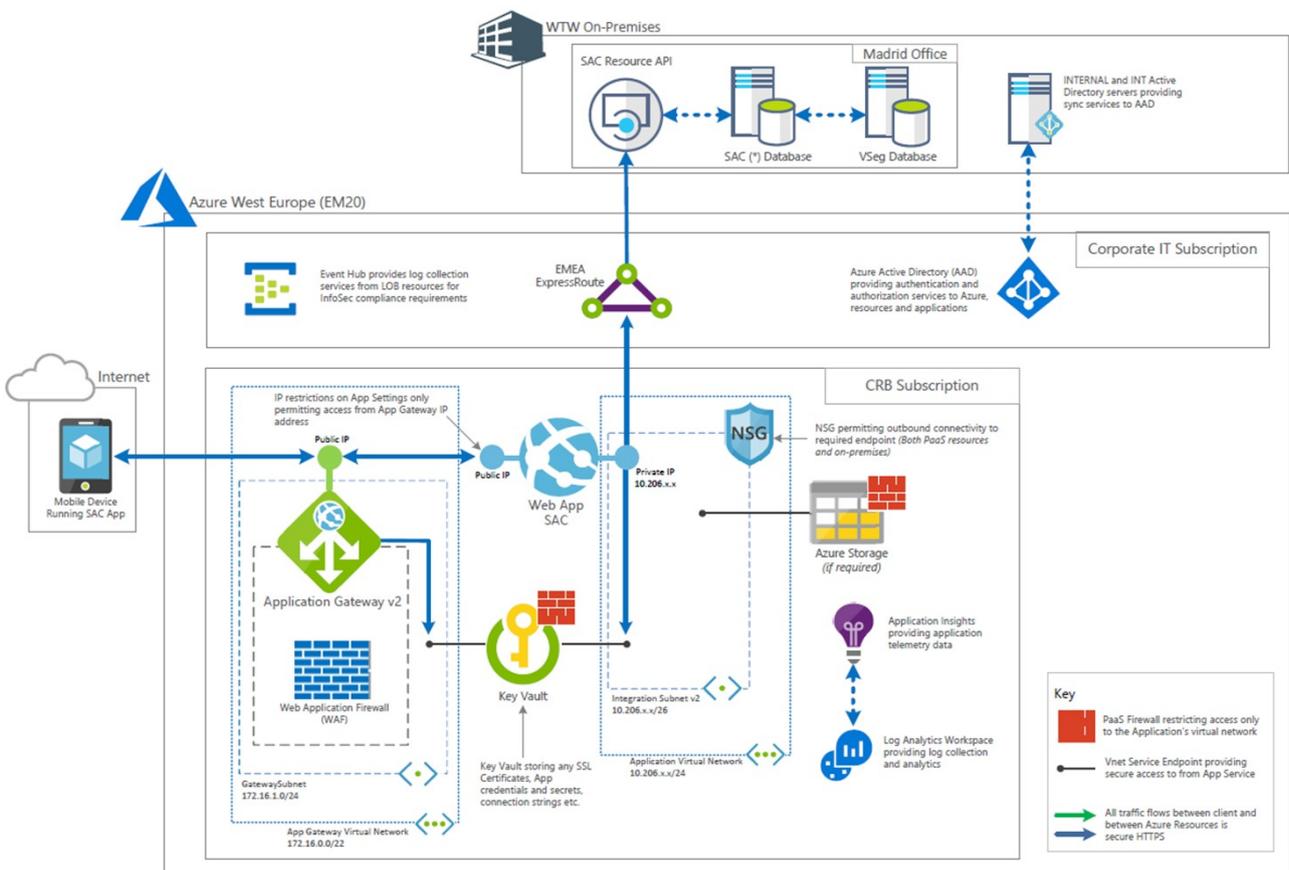
- A través de Azure Key Vaults se ha asegurado el acceso a la aplicación y gestión de certificados necesarios.
- Se han incorporado varias capas de firewall, tanto en la capa de aplicación, como en la de almacenamiento.
- La autenticación se ha realizado a través de un AAD, sincronizado con el sistema interno

del cliente, y que ha proporcionado un acceso transparente pero seguro a los usuarios, sin afectar a la arquitectura interna.

- Mediante Event Hub se registran y proporcionan logs necesarios para garantizar el cumplimiento normativo del sector y las políticas internas de la compañía.

Además de los servicios de seguridad, la solución creada por Tokiota, incorpora nuevas tecnologías que han contribuido enormemente a reducir los costes de mantenimiento y garantizar una adecuada experiencia de usuario.

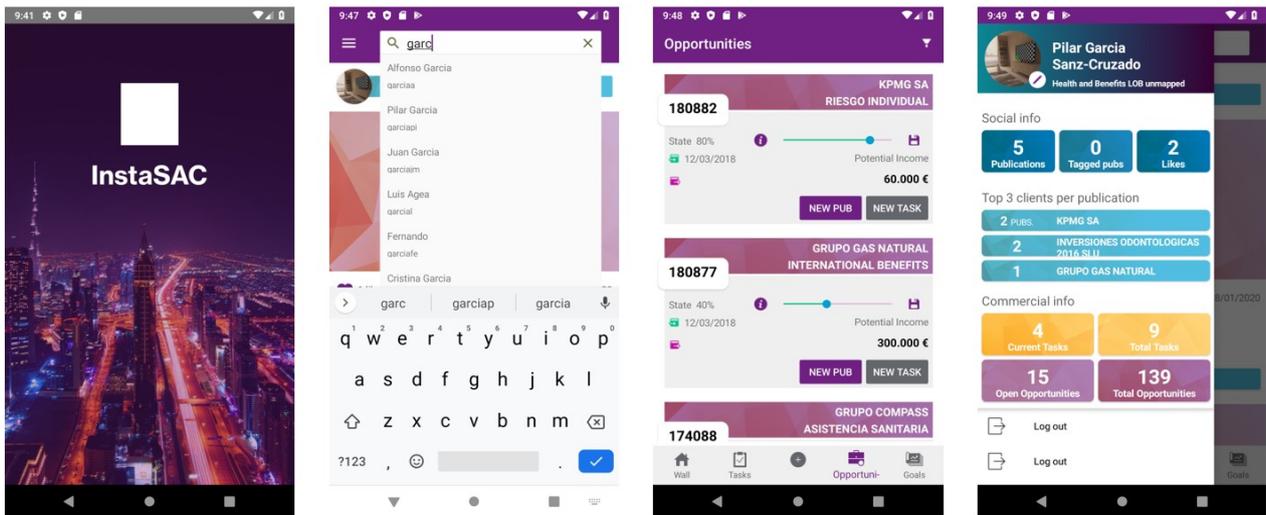
- El nuevo sistema está monitorizado a través de Azure Application Insights, cuyos logs se almacenan de forma continua mediante el servicio Log Analytics Workspace.



- Para la lógica de la aplicación se ha empleado un servicio AppService, que otorga fiabilidad, rendimiento y una fácil configuración.
- Desde el punto de vista del usuario, se ha rediseñado el interfaz para adaptarlo a las necesidades móviles de los usuarios, empleando para ello Xamarin Shell.

El uso de distintos servicios de seguridad garantiza la confidencialidad, acceso y disponibilidad de la información, tanto en la nube como en la comunicación con las soluciones legacy que el cliente mantiene en sus instalaciones.

La migración a nuevas tecnologías ha proporcionado al cliente una base sólida para conti-



Resultados obtenidos:

La modernización del Sistema de Acción Comercial ha mejorado la experiencia de los usuarios al tiempo que la plataforma y tecnologías empleadas han sido modernizadas.

La nueva solución se basa en tecnologías móviles, haciéndola mucho más compatible con el día a día de los comerciales.

Se han incorporado funcionalidades de gamificación, consiguiendo un mayor uso de la misma y mejorado los resultados empresariales.

La migración a servicios de Azure ha reducido enormemente los costes de explotación y mantenimiento de la plataforma.

nuar incorporando funcionalidades, de un modo mucho más ágil que en la plataforma anterior, al tiempo que se ha mejorado la experiencia de los comerciales como usuarios finales de la solución.

東京' TOKIOTA

C/ Meridional, 9, 08018
Barcelona

Av. del Mediterráneo, 15,
28007, Madrid

Rafael Alberti, 8, 15008,
A Coruña